

# Forfait de services juridiques

bms.

Naviguer dans le système juridique peut être onéreux et long. **ARAG vous permet d'obtenir rapidement des réponses à vos questions juridiques, sans passer des heures à chercher des ressources.**

## Ligne d'assistance juridique illimitée

Bénéficiez d'un accès illimité à la ligne d'assistance juridique d'ARAG pour obtenir des conseils juridiques généraux et confidentiels sur tout problème, même s'il n'est pas couvert par votre police d'assurance. L'avocat ne peut pas fournir de recherches spécifiques à votre dossier, prendre de décisions en matière de réclamations ou examiner des documents.

## Exemples de questions que vous pourriez poser à un avocat de la ligne d'assistance :

- ✓ « J'ai embauché un entrepreneur pour rénover ma cuisine, mais le travail qu'il a effectué est non conforme aux normes. Que puis-je faire maintenant? »
- ✓ « Je fais l'objet d'une vérification par l'Agence du revenu du Canada. Quelles mesures dois-je prendre pour m'assurer que tout se passe bien? »
- ✓ « Je voudrais rédiger un testament. Comment faire, et quelles sont les exigences juridiques d'un testament? »

## Centre de documentation juridique

Bénéficiez d'un accès illimité au Centre de documents d'ARAG, qui propose des modèles juridiques personnalisables rédigés par des avocats.

Un compte est fourni par assuré, avec un accès illimité. **Pour créer un compte, accédez au site [documentcentre.arag.ca/fr](http://documentcentre.arag.ca/fr)** et saisissez votre code client sous « Étape 1 : Créez un compte »

Exemples de documents auxquels vous avez accès :

- ✓ Contrats de location résidentielle;
- ✓ Testaments;
- ✓ Procurations;
- ✓ Accords de séparation;
- ✓ Contrats pré-nuptiaux et de vie commune;
- ✓ Et plus encore!

## Examen de documents juridiques




Un avocat examinera un document juridique simple que vous avez reçu et vous en fournira une copie annotée pour vous aider à en comprendre les implications générales. Envoyez le document complet, jusqu'à 8 pages recto dans une police de caractères lisible.

Ce service n'examine pas les documents que vous avez rédigés ni ceux faisant l'objet d'un litige en cours. **Vous pouvez utiliser ce service jusqu'à 12 fois par an en appelant la ligne d'assistance juridique.**

## Comment faire une demande

Veillez contacter BMS pour souscrire une couverture.

### BMS Canada Services de Risque Ltée (BMS)

-  1-855-318-6558
-  [connect.canada@bmsgroup.com](mailto:connect.canada@bmsgroup.com)
-  [www.canada.bmsgroup.com](http://www.canada.bmsgroup.com)

La présente brochure présente un résumé de la couverture et est fournie à titre informatif uniquement. Les modalités complètes de la police, y compris toutes les exclusions et limitations, sont décrites dans le contrat, dont un exemplaire peut être obtenu auprès de BMS.

## Rédaction de lettres juridiques simples

Un avocat peut rédiger pour vous une lettre juridique simple, comme une plainte, une autorisation de voyage ou une lettre de démission.

Ce service ne couvre pas les documents complexes, les litiges en cours, ni les accords juridiques comme les testaments, les contrats ou les baux. **Vous pouvez utiliser ce service jusqu'à 12 fois par an en appelant la ligne d'assistance juridique.**

## Service de soutien émotionnel

Bénéficiez d'un soutien psychologique confidentiel et discutez avec un conseiller professionnel de vos problèmes professionnels ou personnels.

**Ce service est disponible tous les jours de 9 h à 20 h, heure de l'est, en appelant la ligne d'assistance juridique.** Il ne s'agit pas d'une ligne téléphonique d'urgence. Pour toute urgence en santé mentale, communiquez avec vos services d'urgence locaux.

## Soutien en cas de vol d'identité

Accédez à une assistance en matière de protection contre l'usurpation d'identité. Des experts vous conseilleront sur la prévention de l'usurpation d'identité et vous aideront à restaurer votre identité si elle est compromise.

**Ce service est disponible tous les jours de 9 h à 18 h, heure de l'est, en appelant la ligne d'assistance juridique.**

## Assistance en matière de ressources humaines

Accédez à une assistance RH pour obtenir des conseils sur les questions relatives au travail qui touchent votre entreprise.

**Ce service est disponible du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h, heure locale, en appelant la ligne d'assistance juridique.**